**2016年福建省家庭服务业职业技能电视大赛**

**考核范围**

**参照标准：**《家政服务员》国家职业技能标准（2014年修订）

**参照等级：**中级、高级

**一、理论知识考核点：**

**（一）基本要求**

**1. 职业道德**

1.1家政服务员职业道德要求

**2. 职业守则**

2.1家政服务守时守信的意义

2.2家政服务不涉家私的意义

**3. 社交礼仪常识**

3.1服务仪态姿势

3.2仪容仪表

3.3常见的人际交往礼仪常识

3.4接待宾客的基本方法

3.5建立良好人际关系的基本方法

**4. 择业与就业**

4.1选择雇主的基本方法

4.2树立正确服务观念的重要意义

4.3家政服务工作注意事项

**5. 安全常识**

5.1服务安全常识

5.2自我防护常识

5.3家庭火灾的救护常识

5.4家庭常见意外事件的救护常识

**6. 卫生常识**

6.1饮食卫生常识

6.2个人卫生常识

6.3居家环境卫生常识

6.4家庭卫生消毒方法

**7. 相关法律、法规知识**

7.1《中华人民共和国劳动法》的相关知识

7.2《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识

7.3中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识

7.4《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》的相关知识

7.5《中华人民共和国老年人权益保障法》的相关知识

**（二）工作要求**

**1. 制作家庭餐**

1.1豆制品质量鉴别常识

1.2肉类食品的质量鉴别常识

1.3淡水产品的质量鉴别常识

1.4海产品的质量鉴别常识

1.5蛋类产品的质量鉴别常识

1.6复合原料冷菜拼盘制作技术

1.7清汤制作技术要求

1.8浓汤制作技术要求

1.9素汤制作技术要求

1.10煨制菜肴烹饪技术要求

1.11水果拼盘的制作常识

1.12水果拼盘制作的造型和色彩搭配常识

1.13水果拼盘制作注意事项

1.14醋椒味味型调制方法

1.15鱼香味味型调制方法

**2. 洗烫衣物**

2.1丝织物的鉴别方法

2.2毛织物的鉴别方法

2.3羽绒服的鉴别方法

2.4皮革衣物质地鉴别方法

2.5丝绸类衣物洗涤注意事项

2.6毛织品衣物洗涤注意事项

2.7熨烫标识的识别

2.8男士衬衫的熨烫常识

2.9毛料西裤的熨烫常识

**3. 保洁家居**

3.1大理石地面保洁方法与注意事项

3.2水磨石、水泥地面保洁方法与注意事项

3.3瓷砖地面保洁方法与注意事项

3.4木质地面保洁方法与注意事项

3.5塑胶地面保洁方法与注意事项

3.6地毯保洁方法与注意事项

3.7布艺沙发的养护方法

**4．美化居室**

4.1插花作品的养护方法

4.2西方插花的造型特点

4.3东方插花的造型特点

4.4花卉枝叶整型的方法

4.5家具布置的基本格式

4.7客厅的布置方法与注意事项

4.8卧室的布置方法与注意事项

4.9书房的布置方法与注意事项

4.10老人房的布置方法

4.11孕妇房的布置方法

4.12婴儿房的布置方法

**5. 美化庭院**

5.1花木的生长特点\_喜阴喜阳性

5.2花木的生长特点\_耐旱耐寒性

5.3花木的养护方法\_日照

5.4花木的养护方法\_浇水

5.5花木的养护方法\_施肥

5.6花木的养护方法\_冬夏休眠养护

5.7草坪修剪注意事项

5.8绿篱修剪注意事项

5.9植物的浇水施肥

5.10植物的修剪

**6. 照护孕妇**

6.1早期妊娠的营养调理常识

6.2中期妊娠的营养调理常识

6.3晚期妊娠的营养调理常识

6.4妊娠期对热能的需要常识

6.5妊娠期对蛋白质的需要常识

6.6孕期碳水化合物需要常识

6.7维生素与妊娠的关系

6.8叶酸与胎儿发育的关系

6.9孕期对矿物质和微量元素的需要常识

6.10孕期乳房的清洁

6.11孕期乳房按摩

6.12孕妇居住环境基本要求

6.13孕妇居家安全常识

6.14孕妇忧虑、焦虑、抑郁等不良情绪疏导方法

6.15胎教基本方法与注意事项

6.16妊娠高血压护理方法

6.17妊娠糖尿病护理方法

6.18高危妊娠医护常识

6.19妊娠呕吐医护常识

6.20妊娠尿频、尿急医护常识

6.21孕妇下肢水肿医护常识

**7. 照护产妇**

7.1产妇饮食营养基本要求

7.2哺乳期产妇膳食要求

7.3乳腺炎的医护常识

7.4产妇乳房保健护理内容与护理方法

7.5吸奶器的使用方法

7.6产妇乳房按摩方法

7.7产妇乳房肿胀的照护方法

7.8产妇乳头凹陷的照护方法

7.9产妇乳头皲裂的照护方法

7.10产妇恶露的特点

7.11剖宫产后饮食指导

7.12哺乳期妇女膳食要求

7.13产妇忧虑、焦虑、抑郁等不良情绪疏导方法

**8. 照护新生儿**

8.1新生儿口服给药方法

8.2新生儿大便的特点及常见异常

8.3 新生儿小便的特点及常见异常

8.4新生儿便溺的护理方法

8.5给新生儿做抚触的方法与注意事项

8.6新生儿脐带护理的基本方法

8.7新生儿呛奶、呛水处理方法与注意事项

8.8新生儿生理性黄疸的产生机理

8.9新生儿病理性黄疸的产生机理

8.10新生儿黄疸的照护方法

8.11早产儿的特征与照护方法

8.12低体重儿的特征与照护方法

8.13巨大儿的特征与照护方法

8.14新生儿哭声异常应对措施

8.15新生儿睡眠异常应对措施

8.16新生儿便溺异常应对措施

8.17新生儿精神状态异常应对措施

8.18新生儿呼吸异常应对措施

**9. 照护婴幼儿**

9.1婴幼儿对蛋白质的需求特点

9.2婴幼儿对脂肪的需求特点

9.3婴幼儿对碳水化合物的需求特点

9.4对婴幼儿发育影响较大的矿物质和微量元素

9.5婴幼儿易缺乏的矿物质和微量元素

9.6婴幼儿对钙的需求特点

9.7婴幼儿对碘的需求特点

9.8婴幼儿对维生素的需求特点

9.9婴幼儿对水的需求特点

9.10婴幼儿的食物基本要求

9.11婴幼儿膳食调配基本原则

9.12婴幼儿辅食添加原则

9.13预防婴幼儿食物过敏常识

9.14与婴幼儿进行语言交流的基本常识

9.15婴幼儿听力和模仿能力训练方法

9.16婴幼儿表述能力训练方法

9.17婴幼儿沟通能力培养方法

9.18婴幼儿基本动作能力特点

9.19婴幼儿抬头、翻身动作训练方法

9.20婴幼儿坐、爬动作训练方法

9.21婴幼儿站立、行走动作训练方法

9.22婴幼儿跑、跳动作训练方法

9.23婴幼儿手动作训练内容及方法

9.24婴幼儿主被动操运动方法

9.25婴幼儿模仿操运动方法

9.26婴幼儿听力、模仿与表述能力训练方法

9.27婴幼儿盥洗能力培养方法

9.28婴幼儿洗澡习惯培养方法

9.29婴幼儿便溺习惯培养方法

9.30婴幼儿饮食卫生习惯培养方法

9.31婴幼儿睡眠习惯培养方法

9.32婴幼儿安全防护与自救能力培养方法

9.33婴幼儿认知能力训练方法

9.34婴儿皮肤的特性

9.35三浴锻炼的作用

9.36水浴的方法和注意事项

9.37日光浴的方法和注意事项

9.38空气浴的方法和注意事项

9.39婴幼儿抚触的作用

9.40婴幼儿日间照护内容与照护方法

9.41婴幼儿计划免疫常识

9.42婴幼儿摔伤、骨折处置方法

9.43婴幼儿溺水处置方法

9.44婴幼儿触电处置方法

9.45婴幼儿烫伤处置方法

9.46婴幼儿湿疹护理方法

9.47婴幼儿肺炎护理方法

9.48婴幼儿腹泻护理方法

9.49婴幼儿口腔炎护理方法

9.50婴幼儿麻疹护理方法

**10. 照护老年人**

10.1老年人的饮食特点

10.2老年人膳食调配常识

10.3老年人膳食制作要求

10.4轻体力劳动的老年人膳食配比常识

10.5 60岁左右老年人膳食计划制定常识

10.6 70岁左右老年人膳食计划制定常识

10.7肥胖老年人膳食基本要求

10.8高血压老年人饮食基本要求

10.9糖尿病老年人饮食基本要求

10.10高血脂老年人饮食基本要求

10.11便秘老年人的饮食疗法

10.12老年人的情感特点

10.13与老年人交流的方法

10.14老年人情绪变化的特点

10.15老年人忧虑、恐惧、焦虑、抑郁等情绪疏导方法

10.16血压值的常识

10.17测量血压的注意事项

10.18老年人心理特点

10.19老年人心理保健方法

**11. 照护病人**

11.1鼻饲法的适用范围

11.2管灌膳食营养搭配要求

11.3管灌膳食的制作

11.4鼻饲性腹泻的预防常识

11.5流质饮食分类常识

11.6经口喂食的流质饮食制作方法

11.7制作流质饮食注意事项

11.8 半流质饮食制作原则

11.9病人的健康生活内容

11.10病人的房间设计要求

11.11 促进健康的原则与方法

11.12 康复的目的和作用

11.13瘫痪病人肢体训练方法

11.14 偏瘫病人生活动作训练

11.15压疮的护理方法

11.16预防压疮的方法

11.17心肺复苏技术的流程

11.18胸外按压的操作方法

11.19人工呼吸的操作方法

11.20病人忧虑、恐惧、焦虑、抑郁等情绪疏导方法

**二、技能考核参考项目：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 名称 | 代码 | 名称 |
| A | 照护孕产妇与新生儿 | 01 | 指导产妇坐位哺乳 |
| 02 | 指导产妇做形体恢复操 |
| 照护婴幼儿 | 01 | 给二个月大婴儿洗澡 |
| 02 | 新生儿呛奶处理 |
| 03 | 给新生儿做抚触 |
| 04 | 给婴儿做被动操 |
| 05 | 为十二个月大的婴儿制作胡萝卜丁，并喂食 |
| 照护老年人、照护病人 | 01 | 用汞柱式血压计为老人测量血压 |
| 02 | 为特殊病人/老年人进行口腔护理 |
| 03 | 对肘部摔伤的老年人进行初步处理 |
| B | 制作  家庭餐 | 01 | 麻婆豆腐 |
| 02 | 香糟炒鸡片 |
| 03 | 麻油猪肝 |
| 04 | 为老年人煮鱼菜粥 |
| 05 | 清炖乌鸡 |
| 06 | 水果拼盘 |
| C | 衣物洗涤保养 | 01 | 真丝衣物的洗涤晾晒 |
| 02 | 毛料衣物的洗涤晾晒 |
| 03 | 孕产妇衣物的洗涤晾晒 |
| 04 | 衣物的消毒 |
| 05 | 熨烫衬衫 |
| 06 | 熨烫西裤 |
| D | 家居保洁收纳、美化家居 | 01 | 沙发茶几清洁整理 |
| 02 | 床铺床头柜清洁整理 |
| 03 | 书桌书架清洁整理 |
| 04 | 洗脸台清洁整理 |
| 05 | 客厅物品的收纳 |
| 06 | 厨房物品的收纳 |
| 07 | 书房的布置 |
| 08 | 婴儿房的布置 |
| 09 | 老人房的布置 |
| 10 | 家庭插花 |