

# 2018年福建省家政服务职业技能竞赛

## 家政服务员项目技术文件

### 一、竞赛项目及标准

#### (一) 竞赛项目

家政服务员

#### (二) 竞赛标准

本次竞赛依据国家职业技能标准，注重基本技能，体现现代生活理念与技术的应用，结合家庭服务实际，考核职业综合能力，并对技能人才培养起到示范指导作用。

本次竞赛统一组织命题，采用理论考试与技能操作相结合的形式进行。理论知识采用笔试方法，试题由省职业技能鉴定指导中心从国家题库中抽取，技能操作采取现场操作、评委现场评分的方法进行，试题由竞赛组委会根据国家职业标准组织专家制定。

#### (三) 成绩计算

个人和团体名次分别以相应的总分从高到低进行排序。选手总成绩计算方法为：个人总成绩=理论成绩×30%+技能成绩×70%。按照各参赛队所有参赛队员个人总成绩之和，确定团体奖的名次。

### 二、竞赛规则

#### (一) 选手须知

1. 参赛选手必须持本人身份证并携（佩）戴组委会签发的参赛证入场参加比赛。

2. 参赛选手必须按照比赛时间，提前 15 分钟检录进入赛场。并按照抽签的编号位参加比赛。迟到 30 分钟者按自动弃权处理。离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

3. 参赛选手应严格遵守竞赛规则。

## （二）赛场规则

1. 赛务人员必须统一佩戴由组委会签发的胸卡（参赛证），着装整齐。

2. 赛场设有巡视员、监督员、赛项执行员和赛场配备的工作人员。

## 三、裁判组织

由大赛组委会成立裁判组，共 8 名组成，负责竞赛执裁、评分和竞赛成绩汇总、审核等，各赛项取平均值计分。

## 四、申诉与仲裁

（一）为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会专家组负责受理竞赛中出现的所有实名书面申诉并进行仲裁。

（二）参赛选手对不符合竞赛规定的设备，有失公正的评审、计分，以及对工作人员的违规行为等，均可提出书面申诉。

（三）申诉必须由领队在规定时限内、用书面形式向大赛仲裁组提出。仲裁组要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快反馈当事人。

（四）仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则视弃权处理。

## 五、竞赛内容、形式、时间和成绩计算

### （一）理论知识竞赛

#### 1. 竞赛时间

竞赛时间为 90 分钟。

#### 2. 命题方式

由国家题库抽取。

### （二）技能竞赛

#### 1. 竞赛时间

竞赛时间为 80 分钟。

#### 2. 命题内容

包括“制作家庭餐”、“熨烫衣物”、“保洁家居”、“美化家居”等内容。

## 六、评分标准

### 1) 评分办法

参照国家职业技能标准家政服务员技能操作要求，依据选手完成操作任务的情况，按照考核标准进行评分。每项以 100 分计算总分，乘以权重，最后计算总成绩。

总 成 绩 表

序号	试题名称	配分	得分	权重	最后得分	备注
1	制作家庭餐	100		30%		
2	熨烫衣物	100		20%		
3	保洁家居	100		20%		
4	美化家居	100		30%		
合 计				100%		

## 1、制作家庭餐

序号	考核内容	评分标准	配分
1	工作准备	1-1 穿戴好工作服 1-2 正确选用烹饪器具 1-3 清洗餐具、锅具、锅铲等 1-4 消毒餐具	12
2	食材准备	2-1 食材清洗干净 2-2 刀工规范 2-3 预处理食材方法正确 2-4 食材无浪费	12
3	操作程序	3-1 烹饪方法正确 3-2 调味恰当 3-3 火候得当，食材完整无破损、焦糊 3-4 装盘造型美观、洁净	50
4	清洁善后	工作结束后，将工作台、水槽、炉台、器具、设备及工作区环境清理干净	10
5	注意事项	5-1 操作过程注意食品卫生 5-2 操作过程注意灶具安全 5-3 不可超时	16
6	否定项	若考生发生下列情况之一，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。①油锅起火。②成品严重焦糊。	
合计			100

## 2、熨烫衣物

序号	考核内容	评分标准	配分
1	操作程序	1-1 准备熨烫工具 1-2 正确鉴别衣物的质地、熨烫标识 1-3 熨斗接通电源，依据衣物质地设定熨斗温度和蒸汽量 1-4 依据程序逐一进行熨烫 1-5 衣物熨烫平整，无污渍、水渍 1-6 收藏前处理正确 1-7 工作结束后进行清洁、整理、归位	60

2	注意事项	1-1 根据面料情况正确使用水垫布 1-2 注意电器的安全操作 1-3 在规定时间内完成熨烫任务	40
3	否定项	若考生发生下列情况之一，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。①衣物被烫黄了②衣物被烫糊了	
合计			100

### 3、保洁家居

序号	考核内容	评分标准	配分
1	准备用物	1-1 穿戴好工作服 1-2 选用正确的工具、清洁剂	16
2	操作程序	2-1 判断家居物品材质 2-2 判断污渍类型 2-3 阅读保洁用品使用说明 2-4 家居物品表面清洁 2-5 家居物品深层清洁 2-6 工具、清洁剂使用方法正确 2-7 清洁步骤正确 2-8 处理周边环境	60
3	用具归位	3-1 清洁整理拖把、抹布，水桶未留污秽 3-2 点收归位依序排放 3-3 垃圾带走	12
4	注意事项	4-1 操作过程更换净水 4-2 按规定时间完成操作	12
5	否定项	若考生发生下列情况之一，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。①未清理抹布/拖把，一擦/拖到底②家具物品损坏	
合计			100

### 4、美化家居-插花

序号	考核内容	评分标准	配分
1	操作程序	1-1 确定插花摆放的场所 1-2 确定插花立意 1-3 花卉和花器选择恰当 1-4 花卉剪切、插制手法正确 1-5 插花方式、插花类型和插花造型明确 1-6 插好的花卉成品符合插花的基本原理 1-7 操作过程中保持操作台面整洁 1-8 操作结束清洁整理工作环境、工具归位	80
2	注意事项	2-1 插花前要从花卉的色彩、花姿、长短等方面考虑好布局，进行一次整理与修剪 2-2 插花要突出中心、讲究对称平衡、还要注意韵律的变化	20
3	否定项	若考生发生下列情况，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。 ①最终未能够完成插花成品	
合计			100

## 2) 违规扣分

选手有下列情形须从参赛成绩中扣分：

① 在完成工作任务的过程中，因操作不当导致事故发生，因违规操作损坏赛场提供的设备、污染赛场环境等不符合职业规范的行为，酌情扣 1~10 分，情况严重者取消竞赛资格。

② 扰乱赛场秩序，干扰裁判员工作，视情节扣 2~5 分，情况严重者取消竞赛资格。

③ 现场竞赛选手用手机或其它形式与场外交流作弊。

## 七、竞赛设备及工具要求

## (一) 大赛公共平台及设备

序号	设备及软件	型号及说明
1	场地	通风、透光，照明好，各个赛项空间相对独立，不受其他赛项干扰。
2	电源	配备双线路供电系统和漏电保护装置
3	计时器	每个赛项配一个
4	成绩公示榜，马克笔	
5	工作人员、选手、裁判员等吊牌	
6	选手号牌	

## (二) 竞赛设备及耗材 (单个工位)

### 1) 制作家庭餐-1

序号	名称	规格	单位	数量	考位设置	备注
1	料理台		套	1	5	1、考场使用面积应大于 40 平方米，要能满足 5 个考生同时操作的需要 2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V 电源。
2	洗涤池		套	1		
3	燃气灶具或电磁灶		套	1		
4	围裙、帽子等		套	1		
5	蒸锅		口	1		
6	碗	直径 10cm	只	2		
6	圆形深盘	直径 20cm	只	1		
7	筷子		双	1		
8	调羹		把	1		
9	密网滤勺		把	1		
10	青蛤		粒	15		
11	鸡蛋		个	2		
12	植物油		克	10		
13	香油		克	10		
14	酱油		克	10		
15	调味料	包括：盐、糖、味精、胡椒粉等	份	1		
16	淀粉		克	10		

17	葱		克	10		
18	洗碗布		块	1		
19	抹布		块	1		
20	扫把		个	1		
21	畚斗		个	1		
22	垃圾桶		个	1		

## 制作家庭餐-2

序号	名称	规格	单位	数量	考位设置	备注
1	料理台		套	1	5	<p>1、考场使用面积应大于40平方米，要能满足5个考生同时操作的需要</p> <p>2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V电源。</p>
2	洗涤池		套	1		
3	燃气灶具或电磁灶		套	1		
4	围裙、帽子等		套	1		
5	炒锅		口	1		
6	汤锅		口	1		
7	汤碗		只	1		
8	饭碗		只	2		
9	筷子		双	1		
10	盘子		个	2		
11	鲫鱼	600克				
12	白萝卜	200克				
13	米酒		克	10		
14	调味料	包括：盐、糖、味精、胡椒粉等	份	1		
15	葱		克	10		
16	姜		克	10		
17	蒜		克	10		
18	红椒		克	10		
19	洗碗布		块	1		
20	抹布		块	1		
21	扫把		个	1		
22	畚斗		个	1		
23	垃圾桶		个	1		

## 2) 熨烫衣物



序号	名称	规格与要求	单位	数量	考位设定	备注
1	洗衣房		间	1	5	1、考场要准备模拟洗衣房 40 平方米左右,设考位 5 个左右,从而能满足 5 个左右考生同时操作的需要。 2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好,上下水畅通、220V 电源。
2	洗涤盆		个	1		
3	衬衫		件	1		
4	西裤		件	1		
5	干水布		块	1		
6	湿水布		块	1		
7	烫衣板		块	1		
8	小穿板		块	1		
9	棉馒头		个	1		
10	喷水壶		只	1		
11	电熨斗	蒸汽型	只	1		
12	衣架	5 种类型以上				
13	干抹布		块	1		
14	湿抹布		块	1		
15	拖布		把	1		
16	垃圾桶		个	1		

### 3) 保洁家居 -1

序号	名称	规格与要求	单位	数量	考位设定	备注
1	瓷砖地面	2m x 3m			3~5	1、考场要准备模拟场景,且模拟场景应有 3~5 个,从而能满足 3~5 个考生同时操作的需要。 2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好,上下水畅通、220V 电源。
2	地毯	1.5m x 2m				
3	吸尘器	家用	台	1		
4	抹布	至少干、湿各一块,应适当多准备	块	3		
5	拖布		把	1		
6	拖地水桶		个	1		
7	清洁盆		个	1		
8	清洁剂	包括各类洗涤剂、去污剂、油烟净等	份	1		
9	扫把		把	1		
10	畚斗		个	1		
11	垃圾桶		个	1		
12	围裙、口罩、清洁手套		套	1		

## 保洁家居-2

序号	名称	规格与要求	单位	数量	考位 设定	备注
1	沙发	皮质、布艺、木质、藤制选一	套	1	3~5	1、考场要准备模拟场景3~5个，从而能满足3~5个考生同时操作的需要。 2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V电源。
2	茶几		个	1		
3	吸尘器	家用	台	1		
4	扫把		把	1		
5	抹布	至少干、湿各一块	块	3		
6	拖布		把	1		
7	清洁盆		个	1		
8	清洁剂	各类洗涤剂、去污剂	份	1		
9	畚斗		个	1		
10	垃圾桶		个	1		
11	围裙、口罩、清洁手套		套	1		

## 4) 美化家居-插花

序号	名称	规格与要求	单位	数量	考位 设置	备注
1	花篮	竹、柳或藤等材料编制	只	1	6	1、考场使用面积应在40平方米左右，以便可以设置考位6个左右，以满足6个左右考生同时操作的需要。 2、考场应干净整齐。通风、照明设施良好，上下水畅通、220V电源。
2	花卉	不同品种、规格的花卉	份	1		
3	水果	三种以上(色彩、大小区别)				
4	蔬果	西红柿、各色甜椒、瓜类				
5	花剪		把	1		
6	花刀		把	1		
7	白色餐盘	直径25cm	个	1		
8	鲜花泥		块	1		
9	玻璃纸		张	1		
10	水桶		个	1		
11	绿胶带		卷	1		
12	小型喷雾器		个	1		
13	垃圾袋		个	1		
14	垃圾桶		个	1		
15	抹布		块	1		

## 八、竞赛规则

### (一) 竞赛现场规定

1. 参赛选手须认真如实填写报名表内容，弄虚作假者，将取消竞赛资格和竞赛成绩。
2. 在竞赛规定时间参加抽签。
3. 参赛选手凭身份证、参赛证、赛位胸卡按照赛程安排和规定时间前往指定地点参加竞赛及相关活动。
4. 参赛选手应按大赛统一安排提前熟悉赛场。
5. 参赛选手严格按照规定时间进入竞赛场地（所有的电子通讯、摄影摄像设备均不得带入赛场），对现场条件进行确认，按统一指令开始竞赛。
6. 开赛 30 分钟后，参赛选手如仍未进入赛场，按弃权处理。
7. 参赛选手除携带按赛项规程规定的比赛用具外，不能携带与参赛无关的物品入场；不得将比赛承办单位提供的工具、材料等物品带出赛场。
8. 参赛选手不得将试卷及草稿纸带出赛场，违反者按违纪处理，取消奖项评比资格。
9. 参赛选手应严格遵守赛场规则，服从裁判，文明竞赛。有作弊行为的，取消比赛资格，该项成绩为零分；如有不服从裁判及监考、扰乱赛场秩序等不文明行为，按照相关规定扣减分数，情节严重的取消比赛资格和竞赛成绩。

### (二) 技能操作规定

1. 选手参加比赛前，须按组委会指定时间熟悉比赛场地

和设备情况。

2. 大赛试题在大赛现场统一发放，选手在试卷上规定位置填写参赛证号，其他位置不能有任何暗示选手身份的记号或符号，否则取消成绩。

3. 选手在竞赛期间未经组委会的批准不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。

4. 选手不得将竞赛的相关情况资料私自公布。

5. 参赛选手在竞赛过程中必须主动配合裁判的工作，完全服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，请以书面形式向组委会专家组提出申诉。