

2018年福建省家政服务业职业技能竞赛

家政服务员操作技能竞赛评分记录表

抽签号：_____ 姓名：_____ 参赛证号：_____ 单位：_____

总成绩表

序号	试题名称	配分	得分	权重	最后得分	备注
1	五彩肉丝	100		30%		
2	熨烫西裤	100		20%		
3	地毯清洁	100		20%		
4	水果花篮	100		30%		
合 计				100%		

试题一：五彩肉丝

序号	考核内容	考核要点	配分	评分标准	扣分	得分
1	准备工作	1-1 穿工作服、配戴参赛证	15	(1) 不穿工作服、参赛证, 扣 1-3 分		
		1-2 用具及食材清洗干净		(2) 用具及食材清洗不干净, 扣 1-3 分		
		1-3 刀工流程合理、刀功熟练		(3) 刀工不合理、不熟练, 扣 1-3 分		
		1-4 处理食材方法正确		(4) 处理食材方法不正确, 扣 1-3 分		
		1-5 食材无浪费		(5) 食材浪费, 扣 1-3 分		
2	烹饪过程	2-1 烹饪流程合理	20	(1) 烹饪流程不合理, 扣 1-4 分		
		2-2 调味恰当		(2) 调味不恰当, 扣 1-4 分		
		2-3 勺功熟练		(3) 勺功不熟练, 扣 1-4 分		
		2-4 动作利索		(4) 动作不利索, 扣 1-4 分		
		2-5 烹调技法使用得当		(5) 烹调技法使用不当, 扣 1-4 分		
3	口味质感	3-1 主味突出	40	(1) 主味不浓、味重或淡, 扣 1-8 分		
		3-2 味型准确、咸淡适宜		(2) 味型欠准, 扣 1-8 分		
		3-3 无异味、不焦糊		(3) 焦糊、有异味, 扣 1-8 分		
		3-4 口感佳		(4) 口感欠佳, 扣 1-8 分		
		3-5 火候恰当		(5) 过火或欠火, 扣 1-8 分		
4	作品呈现	4-1 成型美观	10	(1) 成型不美观, 扣 1-2 分		
		4-2 汁芡均匀、色泽纯正		(2) 汁芡不均匀, 色泽不纯正, 扣 1-2		
		4-3 规格一致		(3) 规格不一致, 扣 1-2 分		
		4-4 食材完整无破损、营养配比合理		(4) 食材破损、营养配比不合理, 扣 1-2		
		4-5 生熟分开、点缀装饰必须可食用		(5) 生熟不分、装饰物不可食用, 扣 1-2		
5	安全卫生	5-1 不留指甲、长发、不戴首饰	10	(1) 不讲究个人卫生, 扣 1-2 分		
		5-2 不违规使用色素及添加剂		(2) 违规使用色素及添加剂, 扣 1-2 分		
		5-3 原料存放安全卫生		(3) 操作过程不安全, 扣 1-2 分		
		5-4 操作过程安全		(4) 原料存放不安全卫生, 扣 1-2 分		
		5-5 工作结束后清理设备及工作区卫生		(5) 工作区卫生清理不干净, 扣 1-2 分		
6	节能违纪	6-1 合理使用原料, 处理废弃物, 不浪费	5	(1) 原料使用不合理, 废弃浪费, 扣 1-2		
		6-2 按要求准备成品分量		(2) 成品量不符合要求, 扣 1-2 分		
		6-3 服从赛场指挥, 不使用他人原料		(3) 不服从赛场指挥, 使用他人原料扣 1		
7	操作超时	超时 5 分钟之内扣 2 分, 以后每超时 1 分钟扣 1 分				
合计			100			

评分人： 年 月 日

核分人： 年 月 日

试题二：熨烫西裤

序号	考核内容	考核要点	配分	评分标准	扣分	得分
1	操作程序	1-1 准备熨烫工具	60	(1) 熨烫工具准备不全。扣 8 分		
		1-2 鉴别裤子的质地、熨烫标识		(2) 裤子质地鉴别、熨烫方法错误。扣 8 分		
		1-3 熨斗接通电源，依据裤子质地设定并升高熨斗温度、蒸汽量		(3) 熨斗温度、蒸汽量设定错误。扣 8 分		
		1-4 依据程序逐一进行熨烫。腰头-门襟-口袋-裆缝-内外侧缝-脚口-前后裤腿		(4) 熨烫程序错误，扣 12 分		
		1-5 西裤熨烫平整，无污渍、水渍		(6) 西裤未烫平整，有污渍、水渍，扣 8 分		
		1-6 西裤熨烫好挂放晾干再收藏		(6) 衬衫熨烫好立即收藏，扣 8 分		
		1-7 进行工作后清洁、整理。		(7) 熨烫结束未进行工作环境清洁、整理，扣 8 分		
2	注意事项	2-1 熨烫高档面料西裤要使用水垫布	40	(1) 未使用水垫布，扣 8 分		
		2-2 给蒸汽熨斗水箱加水时，应先切断电源		(2) 给蒸汽熨斗水箱加水时，未切断电源。扣 8 分		
		2-3 不要用沾水的手去插拔电熨斗插头		(3) 用沾水的手去插拔电熨斗插头。扣 8 分		
		2-4 电熨斗通电升温时，人不要远离，以防升温过高而引起火灾		(4) 电熨斗在通电升温，人却远离。扣 8 分		
		2-5 在规定时间内完成熨烫任务		(5) 规定时间内未完成熨烫任务，每超过 2 分钟扣 4 分，扣完为止。		
3	否定项	若考生发生下列情况之一，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。 ①裤子被烫黄了。 ②裤子被烫糊了。				
合计			100			

评分人： 年 月 日

核分人： 年 月 日

试题三：地毯清洁

序号	考核内容	考核要点	配分	评分标准	扣分	得分
1	准备用物	1-1 穿戴好工作服 1-2 选用正确的工具、清洁剂	16	(1) 未穿戴好工作服, 扣 8 分 (2) 工具、清洁剂选择错误, 扣 8 分		
2	操作程序	2-1 判断地毯材质 2-2 判断污渍类型 2-3 阅读清洁剂使用说明 2-4 地毯表面清洁 2-5 地毯深层清洁 2-6 吸尘器使用方法正确 2-7 清洁剂使用方法正确 2-8 清洁步骤正确 2-9 地毯地面清洁, 无污渍残留	60	(1) 地毯材质判断错误, 扣 8 分 (2) 未正确判断污渍类型, 扣 8 分 (3) 未阅读清洁剂使用说明, 扣 8 分 (4) 地毯表面污渍未清除, 扣 8 分 (5) 地毯深层污渍未清除, 扣 8 分 (6) 吸尘器使用方法错误, 扣 8 分 (7) 清洁剂使用方法错误, 扣 8 分 (8) 清洁步骤错误, 扣 8 分 (9) 地毯地面未清洁干净, 扣 8 分		
3	用具清理归位	3-1 清洁整理清洁用具 3-2 吸尘器内垃圾清除 3-3 点收归位依序排放 3-4 垃圾带走	16	(1) 用具未清洁, 扣 4 分 (2) 吸尘器内垃圾未清除, 扣 4 分 (3) 未点收归位依序排放, 扣 4 分 (4) 垃圾未带走, 扣 4 分		
4	注意事项	4-1 吸尘器使用不得超时 4-2 按规定时间完成操作	8	(1) 吸尘器使用超时, 扣 4 分 (2) 工作超时, 扣 4 分		
5	否定项	若考生发生下列情况之一, 则应及终止其考试, 考生该试题成绩记为零分。 ①用吸尘器直接吸尖锐物品造成设备损坏②清洁物品损坏				
合计			100			

评分人： 年 月 日

核分人： 年 月 日

试题四：家庭插花_水果花篮

序号	考核内容	考核要点	配分	评分标准	扣分	得分
1	操作程序	1-1 确定插花的用途，并依据其用途确定插花主题	80	(1) 未进行插花用途确认，扣8分		
		1-2 确定插花立意		(2) 插花立意与主题不符，扣12分		
		1-3 选择适宜的花卉、水果和容器		(3) 插花器皿应用不恰当，扣8分		
		1-4 进行花卉剪切、插制		(4) 花卉剪切、插制方法错误，扣10分		
		1-5 布置花篮之前，要从花卉及水果的色彩、花姿、长短、大小等方面考虑好布局，进行一次修剪与整理		(5) 未根据花卉及水果的色彩、花姿、长短、大小等方面考虑花篮的布局，扣12分		
		1-6 插花方式、插花类型和插花造型明确，与水果搭配和谐		(6) 造型过于粗放，缺乏美感和艺术效果，扣10分		
		1-7 花篮成品符合插花的基本原理，即要突出中心、讲究对称平衡、还要注意韵律的变化		(7) 花篮成品违背了插花的基本原理，扣12分		
		1-8 操作完成，将花篮摆放到已确定的场所；随后清洁整理工作环境		(8) 工作结束后未及时清洁整理工作环境，扣8分		
2	注意事项	2-1 操作过程中保持操作台面、地面整洁	20	(1) 操作过程中操作台面、地面凌乱，扣10分		
		2-2 规定的时间内完成插花		(2) 规定的时间内未完成插花，每超过3分钟扣4分，扣完为止		
3	否定项	若考生发生下列情况，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。 ①最终未能够完成插花成品				
合计			100			

评分人： 年 月 日

核分人： 年 月 日